

**T.C.**  
**TURHAL KAYMAKAMLIĞI**  
**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**  
**07 ARALIK 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI**

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	SÜREYYA ÖZTÜRK	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	07.12.2016	1930	KABUL
2	KENAN GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	07.12.2016	1931	K.V.Y.O
3	MUSTAFA DURSUN	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	07.12.2016	1932	KABUL
4	SABRİ ÖRDEKÇİ	DOSYA MASRAFI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	07.12.2016	1933	KABUL
5	BÜLENT SARIKAYA	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	07.12.2016	1934	KABUL
6	SABRİ ÖRDEKÇİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	07.12.2016	1935	KABUL
7	KENAN GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	07.12.2016	1936	KABUL
8	SEÇKİN KARABAĞ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	07.12.2016	1937	KABUL
9	TAHİR TURAN ERGEN	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	07.12.2016	1938	KABUL
10	MENDERES ASARKAYA	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	07.12.2016	1939	KABUL
11	DİDEM GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	07.12.2016	1940	KABUL
12	KENAN GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	07.12.2016	1941	KABUL
13	SATİ KABAKCI	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	07.12.2016	1942	KABUL
14	TAHİR TURAN ERGEN	NAKİT AVANS ÜCRETİ	AKBANK TİC. A.Ş.	07.12.2016	1943	KABUL
15	SİBEL ARSLAN	AYIPLI MAL VE	ESME DAY. TÜKETİM MAL.SAN.	07.12.2016	1944	RED
16	MUSTAFA AKDEMİR	AYIPLI HİZMET	ARAS KARGO A.Ş GENEL	07.12.2016	1945	KABUL
17	EMİNE ARSLAN	AYIPLI HİZMET	BARIŞ HOTEL(YAKUP MAKTELE	07.12.2016	1946	KABUL
18	MEHMET ZEYBEK	AYIPLI MAL VE	CENDER YÜKSEK TEKNOLOJİ	07.12.2016	1947	K.V.Y.O
19	DURSUN KOÇAK	AYIPLI HİZMET	TÜRKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ	07.12.2016	1948	KABUL
20	MAKSUT DEMİR	AYIPLI HİZMET	TTNET A.Ş.	07.12.2016	1949	K.V.Y.O

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	16
KISMİ KABUL	0
RED	1
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	3
BİLİRKİŞİ İNC.	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	20

**İlhan KURTUL**  
**Hakem Heyeti Başkanı**

**T.C.**  
**TURHAL KAYMAKAMLIĞI**  
**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI**  
**20 ARALIK 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI**

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI		FİRMA ADI	TARİHİ	NO	SONUÇ
1	SÜMEYRA TALİ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1950	KABUL
2	DURSUN GAYMAN	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1951	KABUL
3	DURSUN GAYMAN	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1952	KABUL
4	DURSUN GAYMAN	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1953	KABUL
5	DİDEM GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1954	KABUL
6	SAMİ AKYÜZ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1955	KABUL
7	SAMİ AKYÜZ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1956	KABUL
8	SATİ KABAKCI	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1957	KABUL
9	DURAN GÜVENÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1958	KABUL
10	NURETTİN GÖKMEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1959	KABUL
11	NURETTİN GÖKMEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1960	KABUL
12	NURETTİN GÖKMEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1961	KABUL
13	SAİT DURAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1962	K.V.Y.O
14	SAİT DURAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1963	KABUL
15	SAİT DURAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1964	KABUL
16	KENAN GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1965	KABUL
17	KENAN GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1966	KABUL
18	KENAN GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1967	KABUL
19	KENAN GÜLTEPE	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1968	KABUL
20	SABRİ ÖRDEKÇİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	1969	KABUL
21	UMUT KEFELİ	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	FİNANSBANK A. Ş.	20.12.2016	1970	KABUL
22	ALTAN ÖLMEZ	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	20.12.2016	1971	KABUL
23	OSMAN ÖZTEKİN	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	20.12.2016	1972	KABUL
24	OSMAN ÖZTEKİN	EKSPERTİZ ÜCRT.	FİNANSBANK A. Ş.	20.12.2016	1973	KABUL
25	ŞENEL AYBEK	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	20.12.2016	1974	KABUL
26	ŞENEL AYBEK	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	20.12.2016	1975	KABUL
27	SEZER KESKİN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1976	KABUL
28	HÜSEYİN DEMİRCAN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1977	KABUL
29	ÇETİN SELBES	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1978	KABUL
30	MUAMMER KABAKCI	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1979	KABUL
31	MUAMMER KABAKCI	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1980	KABUL
32	MUAMMER KABAKCI	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1981	KABUL
33	MENDERES ASARKAYA	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1982	KABUL
34	CEMAL ERİŞ	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1983	KABUL
35	SEVDA TANRIVERDİ	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	20.12.2016	1984	KABUL
36	FERHAT KILIÇ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1985	KABUL
37	ASLAN DURAN	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	20.12.2016	1986	KABUL
38	ŞÜKRÜ İŞERİ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	20.12.2016	1987	KABUL
39	ŞÜKRÜ İŞERİ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	20.12.2016	1988	KABUL
40	ŞÜKRÜ İŞERİ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	20.12.2016	1989	KABUL
41	SABRİ ÖRDEKÇİ	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1990	KABUL
42	AHMET BAYDEMİR	K.KARTI ÜYELİK	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1991	K.V.Y.O
43	SATİ KABAKCI	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1992	KABUL
44	SATİ KABAKCI	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1993	KABUL
45	MUAMMER KABAKCI	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1994	KABUL
46	MENDERES ASARKAYA	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1995	KABUL

47	AHMET BAYDEMİR	K.KARTI ÜYELİK	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	1996	KABUL
48	SABRİ ÖRDEKÇİ	K.KARTI ÜYELİK	FİNANSBANK A. Ş.	20.12.2016	1997	KABUL
49	SABRİ ÖRDEKÇİ	K.KARTI ÜYELİK	FİNANSBANK A. Ş.	20.12.2016	1998	KABUL
50	MUAMMER KABAKCI	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	20.12.2016	1999	KABUL
51	MUAMMER KABAKCI	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	20.12.2016	2000	KABUL
52	MENDERES ASARKAYA	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	20.12.2016	2001	K.V.Y.O
53	MENDERES ASARKAYA	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	20.12.2016	2002	K.V.Y.O
54	SABRİ ÖRDEKÇİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	20.12.2016	2003	KABUL
55	SABRİ ÖRDEKÇİ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	20.12.2016	2004	KABUL
56	ENGİN BULUT	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE HALK BANKASI. A.Ş.	20.12.2016	2005	KABUL
57	ZEHİN DURSUN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	2006	K.V.Y.O
58	ZEHİN DURSUN	DOSYA MASRAFI	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	2007	K.V.Y.O
59	HÜSEYİN ZENGİN	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	2008	KABUL
60	ENGİN BULUT	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	2009	KABUL
61	ASLAN DURAN	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	2010	KABUL
62	MUAMMER KABAKCI	DOSYA MASRAFI	DENİZBANK A.Ş.	20.12.2016	2011	K.V.Y.O
63	AHMET BAYDEMİR	K.KARTI ÜYELİK	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	20.12.2016	2012	KABUL
64	ALAATTİN SEL	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	2013	K.V.Y.O
65	MAHMUT KÜLTÜR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	2014	RED
66	MURAT ŞİRİN	YAPILANDIRMA	AKBANK TİC. A.Ş.	20.12.2016	2015	KABUL
67	GÜÇTEKİN ZENGİNÇOBAN	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	20.12.2016	2016	KABUL
68	ALTAN ÖLMEZ	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	20.12.2016	2017	KABUL
69	FETİ SOMUNCU	AYIPLI HİZMET	TTNET A.Ş.	20.12.2016	2018	RED
70	RAMAZAN KAYA	AYIPLI HİZMET	TÜRK TELEKOMÜNİKASYON	20.12.2016	2019	K.V.Y.O
71	NİHAL ERKOÇ	AYIPLI MAL VE	PUSULA YAYINCILIK	20.12.2016	2020	RED
72	CEMİLE DAYI	AYIPLI HİZMET	EN 1 CENTER İLETİŞİM HİZ	20.12.2016	2021	RED
73	DURAN ALUK	AYIPLI HİZMET	ESME DAY. TÜKETİM MAL.SAN.	20.12.2016	2022	K.V.Y.O
74	CEBRAİL ÇAYLAN	AYIPLI MAL VE	AKIN İLETİŞİM HÜSEYİN AKIN	20.12.2016	2023	KABUL
75	SAFETTİN YORULMAZ	AYIPLI HİZMET	APPLE TURİZİM BİLİŞİM TİC.	20.12.2016	2024	KABUL
76	SEDANUR GÜNGÖR	AYIPLI HİZMET	FOTO UTKU GOP. BULVARI	20.12.2016	2025	KABUL
77	AYHAN EŞİGÜL	AYIPLI MAL VE	MES-SA İLETİŞİM DAYANIKLI TÜK	20.12.2016	2026	KABUL
78	AYHAN BAŞBEKLEYEN	AYIPLI MAL VE	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.	20.12.2016	2027	KABUL
79	MEMET İNCE	K.KARTI ÜYELİK	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	20.12.2016	2028	K.V.Y.O
80	BEDİHA EVCAN	AYIPLI MAL VE	ALİ ÖZÜPEK	20.12.2016	2029	RED
81	TURHAL BELEDİYE	AYIPLI HİZMET	SAYAR BİLGİSAYAR KIRTASIYE	20.12.2016	2030	KABUL
82	İLHAMİ ÇALIŞKAN	AYIPLI MAL VE	PAL KARGO DANIŞMANLIK	20.12.2016	2031	KABUL
83	İSMET ARSLAN	AYIPLI MAL VE	PAL KARGO DANIŞMANLIK	20.12.2016	2032	KABUL
84	AYSEL DEMİR	AYIPLI HİZMET	GARANTİ BANKASI A.Ş.	20.12.2016	2033	KABUL

KABUL	68
KISMİ KABUL	0
RED	5
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	11
ARA KARAR	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	84

**İlhan KURTUL**  
**Hakem Heyeti Başkanı**