

T.C.
TURHAL KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI
13 HAZİRAN 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	ÜMİT KOÇ	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1332	KABUL
2	AHMET YALÇIN	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1333	KABUL
3	MEHMET ALMAZ	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1334	KABUL
4	İLHAMİ SARI	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1335	KABUL
5	İLHAMİ SARI	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1336	KABUL
6	ŞEHRİBAN TOPÇI	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1337	KABUL
7	MESUT KANBUR	BELGE ÜCRETİ İADESİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1338	KABUL
8	MESUT KANBUR	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1339	KABUL
9	MESUT KANBUR	EKSPERTİZ İPOTEK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1340	KABUL
10	HASAN KILLIOĞLU	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1341	KABUL
11	YURDAGÜL BEŞER	K.KARTI ÜYELİK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1342	RED
12	YÜKSEL BEKLER	K.KARTI ÜYELİK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1343	RED
13	KEMAL ŞAHİN	K.KARTI ÜYELİK	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1344	KABUL
14	ENVER ÇETİNER	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1345	K.V.Y.O
15	MURAT DÖNMEZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1346	K.V.Y.O
16	BİLAL DURSUN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1347	K.V.Y.O
17	MUSTAFA İMAY	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1348	K.V.Y.O
18	İSMET KURUN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1349	K.V.Y.O
19	HÜSEYİN KOCABAŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1350	K.V.Y.O
20	HÜSEYİN KOCABAŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1351	K.V.Y.O
21	HÜSEYİN KOCABAŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1352	K.V.Y.O
22	HÜSEYİN KOCABAŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1353	K.V.Y.O
23	HÜSEYİN KOCABAŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1354	RED
24	HÜSEYİN KOCABAŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1355	RED
25	HÜSEYİN KOCABAŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1356	RED
26	ERDOĞAN GÜNER	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1357	K.V.Y.O
27	ERDOĞAN GÜNER	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1358	K.V.Y.O
28	MURAT DEMİR	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1359	K.V.Y.O
29	AHMET AKDURUCAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1360	K.V.Y.O
30	AHMET AKDURUCAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1361	K.V.Y.O
31	AHMET AKDURUCAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1362	K.V.Y.O
32	AHMET AKDURUCAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1363	K.V.Y.O
33	AHMET AKDURUCAK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1364	K.V.Y.O
34	BİLAL ÜN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1365	K.V.Y.O
35	BİLAL ÜN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1366	K.V.Y.O
36	BİLAL ÜN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1367	K.V.Y.O
37	BİLAL ÜN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1368	K.V.Y.O
38	BİLAL ÜN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1369	K.V.Y.O
39	FAİK YURTSEVEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1370	K.V.Y.O
40	FAİK YURTSEVEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1371	K.V.Y.O
41	HÜSAMETTİN GÖRGÜLÜ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1372	RED
42	MEHMET KALAV	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1373	K.V.Y.O
43	DURAN BAŞ	HESAP İŞLETİM	AKBANK TİC. A.Ş.	13.06.2016	1374	KABUL
44	KEMAL ŞAHİN	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	13.06.2016	1375	KABUL
45	ALİ RIZA BAKAN	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	13.06.2016	1376	RED

46	KADRIYE ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1377	KABUL
47	KADRIYE ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1378	KABUL
48	KADRIYE ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1379	KABUL
49	HATİCE YELTEN	AYIPLI HİZMET	TÜRKCELL	13.06.2016	1380	KABUL
50	FERAMİS GÜREL	AYIPLI MAL VE	PAL KARGO DANIŞMANLIK	13.06.2016	1381	KABUL
51	ERDOĞAN CEBE	AYIPLI MAL VE	ESME DAY. TÜKETİM	13.06.2016	1382	KABUL
52	NAZIM İNAN	AYIPLI MAL VE	ESME DAY. TÜKETİM	13.06.2016	1383	KABUL
53	AYTEN YILMAZ	AYIPLI MAL VE	ESME DAY. TÜKETİM	13.06.2016	1384	KABUL
54	HARUN ÖZBULUT	AYIPLI MAL VE	MAVİ GİYİM SAN . VE TİC AŞ.	13.06.2016	1385	KABUL
55	TALHA AKBULUT	AYIPLI MAL VE	GOLD TEKNOLOJİ MARKETLERİ	13.06.2016	1386	KABUL
56	MURAT EROL	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	13.06.2016	1387	KABUL
57	MÜSLÜM AKSOY(PERİŞAN)	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	13.06.2016	1388	KABUL
58	MEHMET UYANIK	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	13.06.2016	1389	KABUL
59	HAYRULLAH GÜNDOĞDU	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	13.06.2016	1390	RED
60						

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	26
KISMİ KABUL	0
RED	8
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	25
ARA KARAR	0
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	59

Bünyamin YILDIZ
Kaymakam
Hakem Heyeti Başkanı

T.C.
TURHAL KAYMAKAMLIĞI
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI
23 HAZİRAN 2016 TARİHLİ KURULDA VERİLEN KARAR TUTANAĞI

S.NO	MÜRACAT EDENİN	KONUSU	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR		
	ADI SOYADI			FİRMA ADI	TARİHİ	NO
1	İSMET ÜNSER	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1391	RED
2	İSMET ÜNSER	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1392	K.V.Y.O
3	MÜMİN ÜLDEŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1393	K.V.Y.O
4	MÜMİN ÜLDEŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1394	KABUL
5	MÜMİN ÜLDEŞ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1395	K.V.Y.O
6	FERİT ÇELİK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1396	KABUL
7	FERİT ÇELİK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1397	KABUL
8	FERİT ÇELİK	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1398	KABUL
9	SEBAHATTİN ESEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1399	K.V.Y.O
10	SEBAHATTİN ESEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1400	K.V.Y.O
11	SEBAHATTİN ESEN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1401	K.V.Y.O
12	ÜMİT İMİK	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	23.06.2016	1402	KABUL
13	SELÇUK BAYDOĞAN	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	GARANTİ BANKASI A.Ş.	23.06.2016	1403	RED

14	AHMET DURMAZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1404	K.V.Y.O
15	AHMET DURMAZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1405	K.V.Y.O
16	AHMET DURMAZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1406	K.V.Y.O
17	AHMET DURMAZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1407	K.V.Y.O
18	AHMET DURMAZ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1408	K.V.Y.O
19	HASAN KILLIOĞLU	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1409	K.V.Y.O
20	EMİNE ERDOĞAN	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1410	RED
21	MUSA KILIÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1411	K.V.Y.O
22	MUSA KILIÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1412	K.V.Y.O
23	MUSA KILIÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1413	K.V.Y.O
24	MUSA KILIÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1414	K.V.Y.O
25	MUSA KILIÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1415	K.V.Y.O
26	MUSA KILIÇ	DOSYA MASRAFI	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1416	K.V.Y.O
27	KEMAL ŞAHİN	K.KARTI ÜYELİK	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI	23.06.2016	1417	KABUL
28	EMRAH GEZER	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1418	KABUL
29	OSMAN TAŞ	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1419	KABUL
30	MUSA COŞKUN	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1420	KABUL
31	İMDAT YELDEN	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1421	KABUL
32	NİZAMETTİN ÇAĞLAR	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1422	KABUL
33	İBRAHİM ERGİN	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1423	KABUL
34	MAHMUT AVCI	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1424	KABUL
35	ŞEHMUS ŞARER	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1425	KABUL
36	DUR SUN ÜNAL	DOSYA MASRAFI	VOLKSWAGEN DOĞUŞ	23.06.2016	1426	KABUL
37	ÜMİT KOÇ	KREDİ TAHSİS ÜCRETİ	İNG BANK A.Ş.	23.06.2016	1427	KABUL
38	MURAT BİN	DOSYA MASRAFI	FİNANSBANK A. Ş.	23.06.2016	1428	KABUL
39	FERHAT KARABEKİROĞLU	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1429	KABUL
40	BİLAL DURSUN	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1430	KABUL
41	ÜNSAL GÜÇLÜ	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1431	KABUL
42	ZEKİ GÜÇLÜ	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1432	KABUL
43	YALÇIN ARSLAN	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1433	KABUL
44	RIFAT DOĞRU	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1434	KABUL
45	ÜNAL ULUEKMEKÇİ	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1435	KABUL
46	RECEP SAMUR	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1436	KABUL
47	HACI ALİ GEÇİK	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1437	KABUL
48	YALÇIN ARSLAN	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1438	KABUL
49	YALÇIN ARSLAN	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1439	KABUL
50	YALÇIN KALKAN	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1440	KABUL
51	HALİL İBRAHİM SARI	NAKİT AVANS	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1441	KABUL
52	VOLKAN SARI	K.KARTI ÜYELİK	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1442	KABUL
53	VOLKAN ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1443	KABUL
54	VOLKAN ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1444	KABUL
55	VOLKAN ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1445	KABUL
56	VOLKAN ŞİMŞEK	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1446	KABUL
57	GÖKHAN ERSAYAR	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1447	KABUL
58	ALİ ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1448	KABUL
59	GÖKHAN ERSAYAR	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1449	KABUL
60	ALİ ŞAHİN	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1450	KABUL
61	SİBEL ÖZSEVEN	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1451	KABUL
62	GÜNGÖR ÇOBAN	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1452	KABUL
63	RANA KULEİN ERİS	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1453	KABUL
64	RIZA ÇOLAK	DOSYA MASRAFI	AKBANK TİC. A.Ş.	23.06.2016	1454	KABUL
65	SUAT AKTAŞ	DOSYA MASRAFI	GARANTİ BANKASI A.Ş.	23.06.2016	1455	KABUL
66	AYDIN KOCA	AYIPLI MAL VE HİZMET	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.	23.06.2016	1456	KABUL

67	HÜSEYİN HAN	AYIPLI MAL VE HİZMET	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.	23.06.2016	1457	KABUL
68	HÜSEYİN YILDIZ	AYIPLI MAL VE HİZMET	KOMPETAN DAĞITIM TİCARET	23.06.2016	1458	K.V.Y.O
69	DAVUT ÇOBAN	AYIPLI MAL VE HİZMET	MODASİMA ELEKTRONİK	23.06.2016	1459	KABUL
70	BAHTİYAR FİDAN	AYIPLI MAL VE HİZMET	TÜRKCELL İLETİŞİM. HİZMETLERİ	23.06.2016	1460	KABUL
71	EMİNE GÜR	AYIPLI MAL VE HİZMET	KARDEŞLER MEDİKAL (MEHMET	23.06.2016	1461	KABUL
72	ŞÜKRİYE OLGUN	AYIPLI MAL VE HİZMET	KARDEŞLER MEDİKAL (MEHMET	23.06.2016	1462	KABUL
73	NACİYE GÜR	AYIPLI MAL VE HİZMET	KARDEŞLER MEDİKAL (MEHMET	23.06.2016	1463	KABUL
74	NEBAHAT GEDİK	AYIPLI MAL VE HİZMET	KARDEŞLER MEDİKAL (MEHMET	23.06.2016	1464	KABUL
75	AHMET ŞİMŞEK	AYIPLI MAL VE HİZMET	İSTANBUL UCUZLUK PAZARI	23.06.2016	1465	K.V.Y.O
76	AYDIN KOCA	AYIPLI MAL VE HİZMET	CEYLAN TİCARET BURHAN TOPUZ	23.06.2016	1466	KABUL
77	MAKBULE GÜRSOY	AYIPLI MAL VE HİZMET	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC.	23.06.2016	1467	KABUL
78	ALPASLAN TUĞRUL	AYIPLI MAL VE HİZMET	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC.	23.06.2016	1468	KABUL
79	FATMA İŞERİ	AYIPLI MAL VE HİZMET	SAATÇİLER İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC.	23.06.2016	1469	KABUL
80	NURTEN BAY	AYIPLI MAL VE HİZMET	KARDEŞLER MEDİKAL (MEHMET	23.06.2016	1470	KABUL
81	HÜSEYİN BEKTAŞ	AYIPLI MAL VE HİZMET	SONY EURASIA PAZARLAMA A.Ş	23.06.2016	1471	ARA KARAR
82	YAŞAR KAYAKOĞLU	AYIPLI MAL VE HİZMET	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.	23.06.2016	1472	ARA KARAR

Hasan DEMİR Raportör

KABUL	57
KİSMİ KABUL	0
RED	3
GÖREVSİZLİK	0
KARAR VERİLMESİNE YER OLMADIĞINA	20
ARA KARAR	2
BİRLEŞTİRİLEN DOSYA	0
TOPLAM SONUÇLANAN MÜRACAAT SAYISI	82

Bünyamin YILDIZ
Kaymakam
Hakem Heyeti Başkanı

AR
AR